FOGLIO INFORMATIVO

# CONTO CORRENTE DEDICATO ASSICURATORI EX ART.117 D.LGS.209/05

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Flumeri soc. coop.

Via Olivieri - 83040 – Flumeri (AV)
Tel.: 0825/443227- Fax: 0825/443480
Email: bcc@bccflumeri.it Sito internet: www.bccflumeri.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Avellino n. 89684
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4915 - cod. ABI 08553.0
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164875
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccflumeri.it.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

*QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO*

**Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.
Le condizioni, in fase contrattuale, potranno subire delle notevoli riduzioni al fine di non comportare in nessun modo la formazione di un ISC superiore ai tassi soglia stabiliti per decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, Dipartimento del Tesoro ed esposti nei locali aperti al pubblico (Legge 7/3/96 n. 108).
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

| *VOCI DI COSTO* | |
|---|---|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
| Imposta di bollo | |

| | |
|---|---|
| | Come da disposizione di legge, a carico del cliente. |

| *SPESE FISSE* | |
|---|---|
| **Gestione Liquidità** | |
| Canone annuo | Non previsto |
| OMAGGIO | Non previste<br>Condizione applicata a decorrere da inizio trimestre |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | RAPPORTO NON AFFIDATO:<br>€ 50,00<br>(€ 12,50 Trimestrali)<br>RAPPORTO AFFIDATO:<br>€ 50,00<br>(€ 12,50 Trimestrali)<br>Condizione applicata a decorrere da inizio trimestre |
| **Servizi di pagamento** | |
| Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale | Servizio non attivabile per questo conto corrente |
| Circuiti abilitati | Bancomat, Visa, Mastercard |
| Canone annuo carta di credito cooperativo | Servizio non attivabile per questo conto corrente |
| Canone annuo carta multifunzione | Servizio non attivabile per questo conto corrente |
| **Home banking** | |
| Canone annuo per internet banking | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

| *SPESE VARIABILI* | |
|---|---|
| **Gestione liquidità** | |
| Invio estratto conto/scalare | In forma cartacea: € 0,70<br>In forma elettronica: € 0,00 |
| Registrazione operazioni non incluse nel numero di operazioni gratuite | € 1,25 |
| **Servizi di pagamento** | |
| Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | Servizio non attivabile per questo conto corrente |
| Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia | Servizio non attivabile per questo conto corrente |
| Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c | Cliente: 0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00<br>Bonifico Fiscale / Cliente: 0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00<br>SPORTELLO: 0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00<br>SPORTELLO / Bonifico Fiscale: 0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00<br>INTERNET BANKING: € 0,77<br>INTERNET BANKING: € 0,77<br>INTERNET BANKING / Bonifico Fiscale: € 0,77<br>INTERNET BANKING / Bonifico Fiscale: € 0,77 |
| ADDEBITO RID/SDD GENERICA | € 0,00 |
| ADDEBITO RID/SDD - ALTRO | € 0,00 |
| ADDEBITO RID/SDD - COMMERCIALE TABACCHI PETROLIER | € 0,00 |
| ADDEBITO RID/SDD - FINANZIARIE | € 0,00 |
| ADDEBITO RID/SDD - SERVIZI BCC | € 0,00 |
| ADDEBITO RID/SDD - UTENZE-TV | € 0,00 |

| *INTERESSI SOMME DEPOSITATE* | |
|---|---|
| **Interessi creditori** | |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0,05% |
| Ritenuta fiscale sugli interessi | Come da disposizione di legge. |

| *FIDI E SCONFINAMENTI* | |
|---|---|
| **Fidi** | |
| Il conto corrente dedicato Assicuratori ex art. 117 D. Lgs. 209/2005 non può essere affidato | |
| **Sconfinamenti in assenza di fido** | |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Tasso fisso: 11% |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bccflumeri.it .

| **Mancato pagamento delle somme divenute esigibili da parte della Banca** | |
|---|---|
| Tasso di mora | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura |

## *Finanziamento a tasso variabile*

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).
Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

### Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:
a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.
Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

| | |
|---|---|
| Commissione di istruttoria veloce / RAPPORTO AFFIDATO | € 10,00 |
| Commissione di istruttoria veloce / RAPPORTO NON AFFIDATO | € 10,00 |
| Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva. | Non prevista |
| Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della | Vedi descrizione della spesa |

| CIV | |
|---|---|
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre / RAPPORTO AFFIDATO | € 250,00 |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre / RAPPORTO NON AFFIDATO | € 250,00 |

| *VALUTE* | |
|---|---|
| EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI | In giornata |
| PRELEVAMENTO CONTANTI | In giornata |
| VERSAMENTO CONTANTI | In giornata |
| VERS. ASSEGNI BANCARI F/P | 3 giorni lavorativi |
| VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO | In giornata |
| VERS. ASS. CIRCOLARI | 1 giorno lavorativo |
| VERS. ASSEGNI BANCARI S/P | 3 giorni lavorativi |
| VERS.VAGLIA POSTALI | 1 giorno lavorativo |

| *DISPONIBILITA'* | |
|---|---|
| EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI | In giornata |
| PRELEVAMENTO CONTANTI | In giornata |
| VERSAMENTO CONTANTI | In giornata |
| VERS. ASSEGNI BANCARI F/P | 4 giorni lavorativi |
| VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO | In giornata |
| VERS. ASS. CIRCOLARI | 1 giorno lavorativo |
| VERS. ASSEGNI BANCARI S/P | 4 giorni lavorativi |
| VERS.VAGLIA POSTALI | 1 giorno lavorativo |

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| *OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ* | |
|---|---|
| Spese tenuta conto | € 0,00 |
| ESTINZIONE | € 0,00 |
| E/C - MORA | € 0,00 |
| SPESA ESTRATTINO SPORTELLO | Gratuiti i primi 1 ogni mese. Ulteriori: € 1,00 |
| SPESA PER OPERAZIONI | € 1,25 |
| STAMPA ELENCO CONDIZIONI | € 0,00 |
| TRASP. INFO PRECONTRATTUALE | € 0,00 |
| TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA | In forma cartacea: € 0,70<br>In forma elettronica: € 0,00 |

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

| | |
|---|---|
| TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI | € 0,00 |
| Spese per altre comunicazioni e informazioni | € 10,00 |
| Invio comunicazioni variazioni unilaterali delle condizioni | € 0,00 |

| | |
|---|---|
| ex art. 118 D. Lgs. 385/93 | |
| Bonifico di importo rilevante e/o urgente | SPORTELLO: 0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00<br>SPORTELLO: 0,15% Minimo: € 8,50 Massimo: € 21,00 |
| BONIFICO - SEPA INSTANT (VERSO CLIENTI DELLA BANCA) | € 0,00<br>Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 2025 |
| BONIFICO - SEPA INSTANT (VERSO ALTRI ISTITUTI) | € 0,77<br>Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 2025 |
| BONIFICO - SEPA INSTANT (VERSO CLIENTI DELLA BANCA) - SPORTELLO | € 0,00<br>Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 2025 |
| BONIFICO - SEPA INSTANT (VERSO ALTRI ISTITUTI) - SPORTELLO | 0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00<br>Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 2025 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio cartaceo In House | € 5,67 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio cartaceo c/o Outsourcer | € 2,75 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio elettronico | € 2,69 |
| Commissione su assegni al dopo incasso | 0,30%<br>Minimo € 5,00<br>Massimo € 20,00 |
| Commissione per assegni richiamati | 0,50%<br>Minimo € 10,00<br>Massimo € 30,00 |
| Commissione per assegni impagati a prima presentazione | € 15,00 |
| Commissione su assegni ritornati insoluti | € 10,00 |
| Commissione su assegni ritornati protestati e assegni pagato dopo impagato | € 10,00 |
| Commissione per comunicazione di ns. impagato in R.N.I. | € 10,00 |
| Commissione per comunicazione di ns. pagato in R.N.I. | € 10,00 |
| Imposta di bollo su assegni richiesti in forma libera | € 1,50 |
| Commissione di incasso effetti su piazza | 0,10%<br>Minimo € 1,03<br>Massimo € 7,75 |
| Commissione di incasso effetti fuori piazza | 0,10%<br>Minimo € 2,58<br>Massimo € 7,75 |
| Commissione emissione assegni circolari | fino a € 2.000,00: € 2,50<br>fino a € 5.000,00: € 3,50<br>oltre: € 5,50 |
| Commissione per richiesta esito "ogni caso" | € 5,00 |
| Commissione per richiami/proroghe effetti | 0,50%<br>Minimo € 7,75<br>Massimo € 10,33 |
| Commissione su effetti insoluti | 1,50%<br>Minimo € 2,07<br>Massimo € 6,20 |
| Commissione per assegni sospesi a mani cassiere | € 15,00 |
| Storno negoziazione assegni richiesto dal cliente | € 3,00 |
| Richiesta benefondi | € 5,00 |
| Spesa per denunce di furto o smarrimento di assegni bancari/circolari, libretti di deposito e titoli in genere | € 10,00 |
| Insoluto CIT | € 10,00 |

| | |
|---|---|
| Insoluto CIT (recupero spese a favore corrispondente) | € 0,00 |
| Spese nostre - Pagato con oneri (Svincolo deposito CIT) | € 10,00 |
| Svicolo deposito CIT (recupero spese a favore corrispondente) | € 0,00 |
| Spesa per presentazione in procedura di backup | € 10,00 |
| Reso assegno / copia conforme | € 10,00 |
| Reso assegno / copia conforme (recupero spese a favore corrispondente) | € 0,00 |
| Pagato tardivo CIT | € 10,00 |
| Pagato tardivo CIT (recupero spese a favore corrispondente) | € 0,00 |
| Accettazione richiamo CIT | € 10,00 |
| Accettazione richiamo CIT (recupero spese a favore corrispondente) | € 0,00 |
| Rifiuto richiamo CIT | € 5,00 |
| Rifiuto richiamo CIT (recupero spese a favore corrispondente) | € 0,00 |
| Insoluto CIT (definitivo) assegni nostri | € 10,00 |
| Pagato tardivo CIT assegni nostri | € 10,00 |
| Richiesta fotocopia/immagine assegni nostri | € 5,16 |
| Storno bonifico disposto da internet banking | € 10,00 |

| *SERVIZI DI PAGAMENTO* | |
|---|---|
| Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese) | € 0,00 |
| Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge | € 0,00 |
| Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) | € 0,00 |
| Per revoca dell'ordine oltre i termini | € 0,00 |
| Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente | € 0,00 |

**BONIFICI IN USCITA**

| Tipo Bonifico | Data valuta di addebito |
|---|---|
| Bonifico Italia | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro. | |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria. | |
| Altri bonifici estero in euro | |

**BONIFICI IN ENTRATA**

| Tipo Bonifico | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi |
|---|---|
| Bonifico Interno | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico Italia altra banca | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro. | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria. | 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex) |
| Altri bonifici estero | 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex) |

**INCASSI COMMERCIALI**

| **RID PASSIVI** | |
|---|---|
| Addebito RID | Giornata operativa di addebito |

| **Ri.Ba PASSIVE** | |
|---|---|
| Addebito Ri.Ba | Data di scadenza |

| **MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI** | |
|---|---|
| Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia" | Giornata operativa di addebito |

| **RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)** | |
|---|---|
| Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito RID | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |

| **Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)** | |
|---|---|
| Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Ri.Ba | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |

| **MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)** | |
|---|---|
| Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito MAV | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |
| Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Freccia | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |

## *GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO*

| | |
|---|---|
| **GIORNATE NON OPERATIVE**:<br>- i sabati e le domeniche;<br>- tutte le festività nazionali;<br>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);<br>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;<br>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;<br>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. | Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |

| | |
|---|---|
| **LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut - off*):**<br><br>**Operazioni di pagamento disposte allo sportello:**<br>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;<br>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea;<br>- ore 15:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);<br>- ore 10:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);<br>- ore 12:30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R);<br>- ore 15:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.<br><br>**Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:**<br>- ore 14:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;<br>- ore 14:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);<br>- ore 10:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);<br>- ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.<br><br>**Bonifici Instant:**<br>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.<br><br>**LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**<br>Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.<br><br>**Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**<br>- ore 14:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025);<br>- ore 12:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM;<br>- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;<br>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.<br><br>**NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:**<br><br>**Operazioni di pagamento disposte allo sportello:**<br>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;<br>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea;<br>- ore 10:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);<br>- ore 10:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);<br>- ore 10:30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R);<br>- ore 10:30 per i bonifici EXTRA-SEPA.<br><br>**Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:**<br>- ore 10:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;<br>- ore 10:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);<br>- ore 10:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);<br>- ore 10:30 per i bonifici EXTRA-SEPA.<br><br>**Bonifici Instant:**<br>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. | L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |

| | |
|---|---|
| **LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. *cut-off*) per operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**<br>Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.<br><br>**Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**<br>- ore 10:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025);<br>- ore 8:30 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM;<br>- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;<br>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.<br><br>Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di *cut-off*: le operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. | |
| La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet. | |

| *ALTRO* | |
|---|---|
| Conteggio interessi dare | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi | TRIMESTRALE |
| Conteggio e accredito interessi avere | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. |
| RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI | ANNO CIVILE |
| ADDEBITO ASSEGNI | DATA EMISSIONE |
| PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO | TRIMESTRALE |
| PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ. | Annuale |
| PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO | TRIMESTRALE |

## RECESSO E RECLAMI

### *Recesso dal contratto*

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### *Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale*

n° 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### *Reclami*

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Olivieri, snc – 83040 – Flumeri) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- *Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.*

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

| | |
|---|---|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Arbitro Bancario Finanziario | Organo collegiale, al quale la clientela può rivolgersi per la risoluzione delle controversie insorte con la banca. |
| Beneficiario | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Cliente al dettaglio | Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese. |
| Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio | Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.<br>Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |

| | |
|---|---|
| Microimpresa | Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro. |
| Operazione di pagamento | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Pagatore | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata. |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Spese per invio estratto conto | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso di mora | Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento. |
| Tasso Effettivo | Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore |
| Tenuta del conto | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |