

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca di Credito Cooperativo di Flumeri soc. coop.

Via Olivieri - 83040 – Flumeri (AV)

Tel.: 0825/443227- Fax: 0825/443480

Email: [bcc@bccflumeri.it](mailto:bcc@bccflumeri.it) Sito internet: [www.bccflumeri.it](http://www.bccflumeri.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Avellino n. 89684

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4915 - cod. ABI 08553.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164875

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

**CHE COS'E' LA VALUTA ESTERA E IL TRAVELLER'S CHEQUE**

Le banconote in valuta estera sono comunemente utilizzate da chi si reca all'estero per effettuare piccoli pagamenti.

Si segnala, per quanto ovvio, che questo mezzo di pagamento, a differenza del Traveller's Cheques, non può essere oggetto di rimborso o sostituzione in caso di furto o smarrimento.

Di norma la banca può fornire le valute estere di più largo mercato. Per valute di non largo mercato o per importi rilevanti si suggerisce di rivolgersi alla banca con un certo anticipo.

Per converso la banca acquista banconote estere, nelle divise di cui a listino esposto, con esclusione delle monete metalliche che non sono trattate neanche in fase di vendita.

Il servizio, dunque, consente di acquistare o vendere presso gli sportelli banconote, traveller's cheques ed assegni esteri contro euro.

Il cliente prima di effettuare operazioni di acquisto e/o vendita, può consultare il listino cambi stampato giornalmente presso tutti gli sportelli. Al cliente che acquista o vende banconote appartenenti a più valute sarà applicata la commissione e l'eventuale scarto cambio per ciascuna valuta cambiata. Se la valuta richiesta non è disponibile, il cliente può farne prenotazione. La filiale comunica al cliente il giorno di presunta consegna della valuta, che dovrà essere negoziata al cambio del giorno dell'operazione.

La banca effettua operazioni di vendita di traveller's cheques e li negozia regolarmente in acquisto. Si illustrano comunque di seguito, per completezza di informazione, le caratteristiche salienti di tale strumento di pagamento.

I traveller's cheques rappresentano lo strumento cartaceo utilizzato da chi si reca all'estero, in genere per turismo o affari, in alternativa o in aggiunta a banconote estere e plastic cards (carte di credito e carte di debito).

I traveller's cheques prevedono il sistema della doppia firma apposta sui titoli da parte dell'acquirente: una al momento dell'acquisto e la seconda, di riscontro, all'atto della cessione. Questo sistema è finalizzato a garantire l'acquirente dall'uso fraudolento dei traveller's cheques da parte di terzi, nel caso di furto o smarrimento degli stessi. Si raccomanda, pertanto, di apporre la seconda firma soltanto al momento della cessione e, nel caso i traveller's cheques vengano cambiati in banca, alla presenza dell'operatore bancario.

**CHE COS'E L'INCASSO ASSEGNI ESTERI****Incasso assegni esteri**

Il servizio consente al cliente di versare sul proprio conto corrente assegni esteri in euro o in divisa. Il controvalore in euro degli assegni esteri viene accreditato sul conto corrente sbf o corrisposto per cassa, salvo i titoli emessi e/o tratti su aziende di credito relative a paesi non OCSE, negoziati esclusivamente al dopo incasso.

Si distingue tra:

- la negoziazione salvo buon fine;
- la cessione al dopo incasso.

Nel primo caso, l'assegno viene negoziato salvo buon fine (s.b.f.) e cioè accreditando subito sul c/c in euro o valuta del cliente. In questo modo la banca anticipa una somma che non ha la certezza di incassare, in quanto il titolo potrà risultare "scoperto nella sua disponibilità", alterato o falsificato.

Il servizio di versamento di assegni esteri è effettuato, dunque, con riserva di verifica e salvo buon fine. Per detti versamenti sono previsti un termine di valuta e un termine di disponibilità. Il termine di valuta determina unicamente la decorrenza degli interessi senza conferire al correntista alcun diritto circa la disponibilità dell'importo. L'importo dei titoli accreditati è disponibile dopo che sia decorso il relativo termine di disponibilità. Decorsi detti termini, l'importo dei titoli accreditati diventa disponibile, ma resta inteso comunque che il trattario o l'emittente mantiene il diritto ove ne ricorrano i presupposti, di agire nei confronti del correntista per il recupero dell'importo dei titoli indebitamente pagati non potendo procedere allo storno dei titoli stessi. Il protesto non è rilevante in alcuni paesi come USA, i tempi di riaddebito per furto o smarrimento, irregolarità decedono dopo tre anni.

Nel secondo, la banca accredita sul conto del cliente l'importo dell'assegno (in euro o valuta) solamente all'avvenuto incasso dello stesso e cioè quando la corrispondente banca estera metterà a disposizione l'importo eventualmente decurtato delle spese di incasso da loro trattenute.

Sia che si adotti l'una o l'altra delle modalità di accredito, si ricorda che un assegno estero può essere stornato dalla banca trassata anche dopo che ne è stato comunicato il "pagato"; in alcuni casi ciò può avvenire anche uno o più anni successivi alla data di estinzione dell'assegno, ad esempio a seguito di vizi di forma o alterazione del titolo; in alcuni paesi inoltre vige l'istituto dello "stop payment" per il quale un assegno può essere bloccato prima di essere pagato, a semplice richiesta del traente, anche una volta che sia stato emesso regolarmente. Inoltre i requisiti e gli effetti del protesto possono essere sostanzialmente differenti tra uno stato e l'altro.

La negoziazione degli assegni esteri in valuta, differisce da quella degli assegni esteri in euro.

### **Assegni in valuta**

Se non si intende convertire l'assegno in euro, questo può essere accreditato in un conto in divisa con la valuta prestabilita. Nella negoziazione degli assegni in valuta, qualora ne venga richiesto il controvalore in euro, viene usualmente applicato il cambio vigente al momento della contrattazione. Con il cambio valutario viene applicata alla negoziazione di divise liquide e disponibili, con valuta successiva in funzione dei paesi interessati corrispondenti al lasso temporale occorrente per l'arrivo degli assegni presso le casse delle banche estere trattarie.

### **Assegni in euro**

Gli assegni espressi in euro di conto estero, possono essere tratti su banche italiane e su banche estere. Questa distinzione produce effetti sulla valuta (giorni di valuta di accreditamento).

Anche agli introiti tramite assegno vanno addebitate le commissioni di servizio.

### **Dopo incasso**

In questo caso la banca potrà accreditare l'importo al cliente solo ad incasso avvenuto. Si rinvia alle disposizioni che regolano gli incassi.

### **Principali rischi (generici e specifici)**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- che il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A questo proposito si ricorda che presso gli sportelli è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione delle banconote e dei traveller's cheques.
- l'operazione di acquisto banconote o altri mezzi di pagamento viene effettuata dalla banca s.b.f..

## **PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

Cambio applicato

Come da listino quotidiano esposto al pubblico nei locali della filiale. I cambi esposti nel listino quotidiano sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo della Banca Centrale, e comunicato dalla Banca d'Italia, maggiorati o diminuiti di un differenziale massimo dell'1%.

**COMPRAVENDITA DI BANCONOTE ESTERE**

|   |        |
|---|--------|
| Diritto fisso per ogni operazione di cambio | € 2,58 |
| Commissione di vendita banconote            | 1,50%  |

N.B.: in caso di addebito su conti in divisa, le spese espresse in euro saranno applicate come controvalore nella divisa del conto.

**COMPRAVENDITA DI TRAVELLER'S CHEQUES**

|   |        |
|---|--------|
| Diritto fisso per ogni operazione di cambio | € 2,58 |
| Commissione di negoziazione                 | 3,00%  |

**NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERI**

|   |   |
|---|---|
| Diritto fisso per ogni operazione di cambio | € 2,58                                    |
| Commissione distinta di negoziazione        | € 2,00                                    |
| Commissione a pezzo                         | € 2,00 + spese reclamate € 5,00           |
| Commissione di negoziazione                 | 5,00%                                     |
| Spese di ritorno assegni insoluti           | € 10,00 oltre recupero costi banca estera |

N.B.: per gli assegni e i traveller's cheques versati sui c/c, la valuta applicata è di 7 giorni lavorativi.

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE****VALUTE DI ACCREDITO**

|   |                     |
|---|---------------------|
| Valuta di accredito per acquisto da parte della banca di banconote su conto corrente      | Stesso giorno       |
| Valuta di accredito per acquisto da parte della banca di assegni esteri su conto corrente | 7 giorni lavorativi |
| Valuta di accredito per acquisto da parte della banca di traveller's cheques              | 7 giorni lavorativi |

**DISPONIBILITA'**

|  |                      |
|--|----------------------|
| Disponibilità economica accredito da parte della banca di assegni esteri su conto corrente | 30 giorni lavorativi |
|--|----------------------|

**VALUTE DI ADDEBITO**

|  |               |
|--|---------------|
| Valuta di addebito per vendita da parte della banca di banconote | Stesso giorno |
|--|---------------|

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Non pertinente.

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Olivieri snc – 83040 – Flumeri) oppure all'indirizzo di posta elettronica: [bcc@bccflumeri.it](mailto:bcc@bccflumeri.it) o [bccflumeri@actalispec.it](mailto:bccflumeri@actalispec.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie

## FOGLIO INFORMATIVO

# ACQUISTO E VENDITA VALUTA ESTERA, ASSEGNI ESTERI E TRAVELLER'S CHEQUES

all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

### LEGENDA

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Arbitro Bancario Finanziario | Organo collegiale, al quale la clientela può rivolgersi per la risoluzione delle controversie insorte con la banca.  |
| Cambio                       | Prezzo della divisa di un paese espresso in rapporto al valore dell'euro o di altra divisa.  |
| Cambio Cheque                | Cambio utilizzato per la negoziazione degli assegni; tiene conto dell'incidenza sul cambio a vista del tempo necessario per ottenere l'effettivo incasso della divisa, dovendo inoltrare gli assegni sulla piazze estere presso le quali sono esigibili.                                 |
| Commissione di servizio      | Commissione applicata alle operazioni da e per l'estero in euro ed in divisa estera ed alla trasformazione di una divisa, compreso l'euro, in altra divisa.  |
| Divisa                       | Unità di misura monetaria divisa dall'euro   |
| Dopo incasso                 | Accredito sul c/c del cliente solamente ad avvenuto incasso.   |
| Listino                      | Lista dei cambi applicati per acquisto/vendita di banconote delle principali divise. Il cambio è quotato giornalmente, con applicazione di uno scarto a favore della banca destinato a coprire il costo sostenuto per l'effettivo incasso della divisa (spedizione, assicurazione, ecc.) |
| S.B.F. – Salvo Buon Fine     | Accredito immediato sul c/c in euro o valuta del cliente in attesa di conoscere l'esito dell'incasso.  |
| Stop Payment                 | Blocco dell'assegno prima del pagamento, su richiesta del traente.   |
| Traveller's Cheques          | Assegni turistici d'importo fisso, emessi in divisa, pagati anticipatamente dal richiedente al momento dell'acquisto e da questi firmati singolarmente all'atto del rilascio e al momento dell'incasso.  |