FOGLIO INFORMATIVO

CONTO CORRENTE CONSUMATORI TF

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Flumeri soc. coop.

Via Olivieri - 83040 – Flumeri (AV)
Tel.: 0825/443227- Fax: 0825/443480
Email: bcc@bccflumeri.it Sito internet: www.bccflumeri.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Avellino n. 89684
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4915 - cod. ABI 08553.0
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164875
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccflumeri.com.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	€ 0,00 Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	Non previste
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 50,00 (€ 12,50 Trimestrali)
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio moduli assegni	Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	€ 0,70
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre	€ 0,00

aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	€ 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 1,25 Costo totale: € 1,25
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	€ 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 1,25 Costo totale: € 1,25
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self	€ 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 1,25 Costo totale: € 1,25 attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 1,25
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,77 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 1,25 Costo totale: € 2,02
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self	0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 1,25 attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre € 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 1,25 Costo totale: € 1,25
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	€ 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 1,25 Costo totale: € 1,25
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 1,25
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,77 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 1,25 Costo totale: € 2,02
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	€ 5,00 SPESE PER OPERAZIONE / BONIFICO VERSO L'ESTERO: € 1,25 Costo totale: € 6,25
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	€ 5,00 SPESE PER OPERAZIONE / BONIFICO VERSO

	L'ESTERO: € 1,25 Costo totale: € 6,25
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00 SPESE PER OPERAZIONE / BONIFICO VERSO L'ESTERO: € 1,25
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00 SPESE PER OPERAZIONE / BONIFICO VERSO L'ESTERO: € 1,25
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	€ 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 1,25 Costo totale: € 1,25
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	€ 2,00 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 1,25 Costo totale: € 3,25
Addebito diretto	€ 0,50 SPESE PER OPERAZIONE / R.I.D.: € 1,25 Costo totale: € 1,75
Addebito diretto / altro	€ 0,50 SPESE PER OPERAZIONE / R.I.D.: € 1,25 Costo totale: € 1,75
Addebito diretto / commerciale tabacchi petrolier	€ 0,50 SPESE PER OPERAZIONE / R.I.D.: € 1,25 Costo totale: € 1,75
Addebito diretto / finanziarie	€ 0,50 SPESE PER OPERAZIONE / R.I.D.: € 1,25 Costo totale: € 1,75
Addebito diretto / servizi bcc	€ 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / R.I.D.: € 1,25 Costo totale: € 1,25
Addebito diretto / utenze-tv	€ 0,50 SPESE PER OPERAZIONE / R.I.D.: € 1,25 Costo totale: € 1,75
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,05%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione onnicomprensiva	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso fisso: 11%
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	€ 10,00

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido
La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:
a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.
Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 250,00
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Disponibilità delle somme versate

Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / emissione assegni circolari	In giornata
Giorni disponibilità / prelevamento contanti	In giornata
Giorni disponibilità / versamento contanti	In giornata
Giorni disponibilità / vendita valuta estera	In giornata
Giorni disponibilità / vers. ass. bancari f/p c.self	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni nostri c.self	In giornata
Giorni disponibilità / vers. ass. circolari c.self	1 giorno lavorativo

Giorni disponibilità / vers. ass. bancari s/p c. self	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni bancari f/p	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni nostro istituto	In giornata
Giorni disponibilità / vers. ass. circolari	1 giorno lavorativo
Giorni disponibilità / vers. assegni bancari s/p	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers.vaglia postali	1 giorno lavorativo
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	30 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	30 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	30 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro traveller's cheque	30 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ww.bbcflumeri.com.
Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)	

571 canone leasing, fitto, assic.	572 competenze dare	573 spese e commissioni
574 commissioni bonifici	575 ritenute su interessi	576 riscossione reversale
577 bonifico per stipendio	578 versamento contante	579 versamento assegni sbf-s.p.
580 versamento assegni sbf-f.p.	581 cambio assegni bancari	582 versamento ass. circolari
583 addebito rata	584 prelevamento contante	585 stipendio
586 spese gestione/ammin. titoli	587 assegno insoluto/protestato	588 cambio circolari e vaglia
589 acquisto titoli	590 vendita titoli	591 rimborso titoli
592 incasso cedole	593 pagamento ri.ba/di.pa	594 sottoscrizione titoli
595 bonifico da	596 acquisto azioni b.c.c.	597 vendita azioni b.c.c.
598 dispos. bonifico per l'estero	599 prel. per emissione c/d	600 vers. contante estinzione c/d
601 estinzione	602 storno operazione	603 storno operazione
604 dividendi	605 pensione	606 stipendio
607 generica avere	608 giro fondi	609 incassi semplici
610 disposizione da	611 ordine e conto da	612 int. avere
613 bolli	614 prelevamento	615 bonifico a
616 generica dare	617 commissioni e spese	618 spese
619 diritti custodia titoli	620 rit. su interessi	621 vers. contante
622 vers. assegni sbf s.p.	623 vers. assegni sbf f.p.	624 versam. circolari e vaglia
625 prelevamento	626 spese gestione/ammin. titoli	627 assegno insoluto/protestato
628 acquisto titoli	629 vendita titoli	630 rimborso titoli
631 ricavo cedole	632 sottoscrizione titoli	633 bonifico da
634 estinzione	635 commissioni max scoperto	636 spese invio estratto conto
637 generica avere	638 disposizione da	639 bolli
640 prelevamento contante	641 erogazione prestito	642 generica dare
643 competenze dare	644 ritenute su interesse	645 interessi avere
646 scarico ant.fatture/documenti	647 blocchetto assegni	648 spese di gestione conto
649 **fine cau. x conver. new**	650 *** 28022005 ***	651 giroconto a:
652 giroconto da:	653 generica dare	654 generica avere

655 spese amministrazione titoli	656 acq.titoli	657 sott.titoli
658 vendita titoli	659 rimborso titoli	660 ricavo cedole
661 diritti di segreteria	662 copertura assicurativa mutui	663 **fine cau. x conver. new**
664 vendita titoli	665 rimborso titoli	666 ricavo cedole
667 sottoscrizione titoli	668 fine causali d/r conversione**	669 vendita titoli
670 rimborso titoli	671 cedole titoli	672 acquisto titoli
673 vendita titoli	674 sottoscrizione titoli	675 acquisto titoli
676 disp.da	677 interessi avere	678 assegno
679 estinzione	680 prelevamento	681 pagamento utenze
682 bonifico a	683 prelievo bancomat altri ist.	684 interessi dare
685 spese e commissioni	686 ritenute su interessi	687 versamento
688 vers. assegno	689 generica dare	690 generica avere
691 acquisto titoli	692 vendita titoli	693 incasso cedole
694 causale mancante 00 **	695 fine causali di conversione **	697 copia conforme assegni
698 ***	699 ***	700 pagamento utenze diverse
701 bolletta energia elettrica	702 bolletta telefonica	703 pagamento bolletta gas/acqua
705 riscossione reversale	710 emissione assegni circolari	712 emissione assegni lettera
713 *	726 disposizioni di bonifico	727 accredito stipendio
728 acquisto valuta estera	729 vendita valuta estera	732 addebito effetti
733 pagamento mav	740 versamento retta scuola	741 pagamento retta scuola
742 *	743 *	744 liquidazione prestito
745 imp. sost. dpr 601 - mutuo	746 resto su versamento	747 *
748 richiamo bonifico	750 ***	751 imposte e tasse
760 vers. ass. bancari f/p c.self	761 vers. assegni nostri c.self	763 vers. ass. circolari c.self
764 vers. ass. bancari s/p c. self	766 recupero spese	770 *
771 *	777 prelevamento contanti	778 versam.contanti cassa continua
779 vers. assegni turistici	780 vers. assegni bancari f/p	781 vers. assegni nostro istituto
782 vers. **********	783 vers. ass. circolari	784 vers. assegni bancari s/p
785 **********	786 vers. ass. circolari bcc	787 vers.vaglia postali
788 vers. contanti cassa continua	789 vers. ass. turistici cassa con	790 vers. ass. f/p cassa continua
791 vers. ass. nostri cassa cont.	792 vers.ass.c.r. cassa continua	793 vers. ass.circ. cassa continua
794 vers. ass s/p cassa continua	796 vers. ass. circolari bcc cas.c	797 estinz. d.p.r. 22.06.07 n°116.
798 acq/vendita banc/div. estere	801 directa - derivati	802 directa - derivati
803 directa - acquisto	804 directa - vendita	805 directa - ratei
806 directa - ritenuta ratei	807 directa - tobin tax	808 directa - trasferimento val.
809 directa - capital gain	810 directa - prestito	811 directa - bolli
868 directa - storno	898 estinzione x passaggio a soffe	899 estinzione conto - saldo dare
900 estinzione conto - saldo avere	901 incasso american express	902 incasso bankamericard
903 incasso carta si	904 incasso pos car.credito	905 incasso diners
906 rimessa voucher diners	907 addebiti pos diners	908 rimborso azioni b.c.c.
909 incasso jcb international	910 vers/rest. 3/10 soc. cost	911 tobin tax
934 giroconto	989 vers. ass. su d/r	998 cambio assegni- riservata ced
999 movimento generico		
001 generica dare	002 generica avere	003 accredito assegno richiamato d
004 anticipo carta di credito	005 prelevamento bancomat da sport	006 accredito rid/incassi add. pre
007 accredito mav/incassi non prea	008 rid attivo ns clientela	009 incasso tramite p.o.s.
010 emissione assegni circolari	011 assegni lettera	012 fatture clienti
013 assegno	014 cedole/dividendi/premi	015 pagamento rata mutuo
017 comm. su transato pos bmt	019 comm. emissione carta	020 canone cassette sic./cust.
021 comm.ni assegni sospesi	022 spese gestione/amm.ne titoli	023 provvni carte credito esercent
024 movimentazioni serv.estero	025 accredito pensioni	026 disposizioni di bonifico
027 accredito emolumenti	028 estero	030 anticipo s.b.f.
031 pagamento effetti/riba/mav	032 effetti/assegni richiamati	033 effetto ritirato
034 disposizione di giroconto	035 prelevamento bancomat	037 disposizione di addebito
038 add.uniriscossioni	039 rid/mav/altri docum. insoluti	041 spese istruttoria
042 eff/riba insoluti/protestati	045 utilizzo carte di credito	046 mandati di pagamento
047 r.i.d.	048 ordine conto	049 addebito coin card
050 pagamenti diversi	051 prel. eurocheque	052 prelevamento contanti
055 assegni bancari insoluti/prote	056 ricavo eff. ass. fatt. al d.i	057 assegno impagato prima present
058 reversali di incasso	059 proroga effetti	062 disposizioni diverse
063 maturazione partita s.b.f.	064 accredito effetti sconto	069 stacco valuta assegni irregola
070 acquisto-vendita titoli	072 prelevamento a mezzo assegno i	075 vers. ass. su piazza
076 vaglia postali	077 versamento assegni b.c.c.	078 versamento contanti
079 vers. assegni circ. altri	080 carico titoli	081 rimborso titoli

082 vendita titoli	083 stacco cedole titoli	084 scarico titoli
085 acquisto titoli	086 operazione p.c.t.	087 erogazione prestito agrario
088 assegni s/p cassa continua	089 versamento assegni su piazza	090 scarico fattura anticipata
091 prelevamento bancomat	093 vers. netto ricavo estinz. rap	094 spese di gestione polizze tito
095 anticipo fatture s.b.f.	097 estinzione conto - saldo avere	098 ritiro certificato pres. obbl.
100 emiss.ass.circolari mod.contin	101 emissione certificato deposito	102 rimborso certificato deposito
103 pag.to cedole certificato depo	104 pagamento fatture	106 sottoscr. azioni bcc flumeri
107 sottoscrizione ns. obbligazion	108 rimborso ns. obbligazioni	109 cedole ns. obbligazioni
110 pagamento bolletta	111 bolletta energia elettrica	112 bolletta telefonica
113 accredito incassi polizze	114 cassa edile / ebav	115 bolletta italgas
116 contributo cciaa	117 bolletta enel gas	118 utenza faiv
119 cont. reg. lr 75/82 art. 88	121 vendita buoni mensa	122 acquisto buoni mensa
123 affitti	124 pagamento tributi	125 tessere prepagate
127 bolletta acquedotto	129 acquisto biglietti a.c.t.t.	130 contributi i.n.p.s.
131 contributi	132 imposte e tasse	133 delega ex s.a.c. f23
134 delega conto fiscale	135 delega unificata f24	136 modello unico
137 deleghe iva, irpef,ssn	138 bollettino ici	139 bollettino postale
140 pagamento polizza assicura	141 imposta patrimoniale	142 rimborso imposte
144 rettifica interessi liquidati	145 servizi	146 incasso semplice
147 r.i.d. petrolieri	148 accrediti preautorizzati	149 addebiti preautorizzati
150 assegni richiamati	151 decurtazione mutuo	152 estinzione anticipata mutuo
153 rata mutuo altro istituto	154 bonifico presticassa	155 addebito cartasi'- nexi
156 addebito american express	157 addebito diner's club d'italia	158 addebito bankamericard
159 addebito viacard	160 contributi artigiancassa	161 comm. su ass. imp. msg 851
162 addebito f.i.g.	163 erogazione mutuo	164 comm. blocco/sblocco carta
165 commni crediti di firma	166 comm. istruttoria fido	167 rimb.annuale spese gest.fidi
168 commni estinzione c/c non affi	169 commni estinzione finanz. sbf	170 vendita titoli
171 comm.ritiro effetto/riba	172 certificati di conformita'	175 cassa cont.vers.ass bcc
176 cassa cont.vers.vaglia post.	177 cassa cont.vers.ass. banc.	178 cassa cont.vers.contante
179 cassa cont.vers.ass.circ.	180 accrediti inps	184 restituzione penale su assegni
185 costituzione deposito vincolat	186 erogazione finanziamento impor	187 ricarica telefonica
190 saldo v.s. fattura	193 imposta sostitutiva su titoli	198 ritenuta fiscale titoli esteri
199 rimborso imposte "conto fiscal	200 disposizioni da banca d'italia	201 quote rotary
205 aumento capitale sociale / ope	210 incasso documenti su italia	213 addebito polizza
216 accredito polizza	218 acc.bollette soc.idroelettrica	220 altre spese cass. sicurezza
221 r.i.d. cccrt	226 bonifico sull'estero	230 assegno pagato dopo impagato
240 commni/spese operazioni estero	241 erogazione finanziamenti impor	242 rimborso finanziamenti import
243 erogazione finanziamenti expor	244 add./accred.credoc su estero/i	245 rimborso finanziamenti export
246 accens.deposito/finanziamento	247 estinzione deposito/finanziame	248 bonifico dall'estero
249 pagamento rim.doc.da/su estero	250 netto ricavo di rim.doc. su es	251 pagamenti diversi estero
255 assegno ins/irregolare	256 rinegoziazione ass. ins/irreg.	258 spese/commiss.utilizzo l/c
259 spese/commiss.apertura l/c	260 commiss.controllo documenti lc	261 spese/commiss.modifica l/c
262 spese/commiss.accettazione l/c	263 spese/commiss.pagamento l/c	264 spese/commiss.mancato util.l/c
265 spese discrepanza l/c	266 spese annullo/estinzione l/c	267 recupero spese reclamate
268 spese telex/swift	270 rimborso cedole titoli esteri	271 acquisto titoli estero
275 versam.incassi da portavalori	276 versam.incassi da s3 cash	278 versam.contanti atm web
281 bonifico dall'estero	282 bonifico verso l'estero	284 giroconto estero
286 vendita banc/div. estere	287 acquisto banc/div. estere	288 assegno estero accr. s.b.f.
289 assegno estero reso irregolare	301 tobin tax	316 canone terminale pos
317 comm. inst/disinst. term. pos	318 comm. su assegno imp/insol.	321 canone corporate banking
326 bonifico home banking	330 anticipo s.b.f. conto unico	332 effetti rich. conto unico
345 addebito carta credito coop.	363 maturazione s.b.f. conto unico	390 scarico fatt.ant. conto unico
461 accr.contrib.su finanziam.agev	500 **causali per conver. new**	501 addebito per dispos.emolumenti
502 accredito mandato	503 disposizione di mandato	504 estinzione dep.provv.cap.soc.
505 deposito provv.capitale soc.	506 cambio contante	507 vers. per netto ricavo mutuo
508 prelev. per estinzione mutuo	509 bonifico a	510 giro fondi (remote banking)
511 bonifico ai sensi legge 449/97	512 vers. per estinzione c/d	513 bonifico a
514 estinzione	515 anticipo fatture/documenti	516 addeb. pag.to effetti e/o riba
517 pagamento ri.ba/di.pa	518 commissioni corporate banking	519 pagamento imposte
520 pagamento imposte	521 pagamento imposte ex sac	522 commissioni max scoperto
523 spese invio estratto conto	524 rettifica valuta	525 rettifica valuta
526 storno operazione	527 storno operazione	528 canone trading on line
529 dividendi	530 pagam. r.a.v. elettronico	531 rettifica bilancio avere
532 pensione	533 stipendio	534 generica avere

535 effetti scontati	536 ricavo effetti o assegni	537 pagamento mandato
538 pagamento mandato	539 prelievo bancomat ns.sportelli	540 disposizione:
541 ordine e conto da	542 accredito effetti maturati	543 accredito effetti s.b.f.
544 interessi avere	545 anticipo effetti s.b.f.	546 commissioni effetti incasso
547 addebito vs. assegno n.	548 assegno	549 prelevamento valuta
550 addebito p.o.s.	551 giro fondi	552 assegno
553 giro fondi	554 prelievo bancomat altri istit.	555 bolli
556 emissione assegni circolari	557 prelevamento contante	558 bolletta energia elettrica
559 bolletta telecom italia spa	560 carta di credito	561 bonifico a
562 pagam. m.a.v. elettronico	563 spese su effetti insoluti	564 versam.valuta-banconote
565 versam.valuta-assegni	566 generica dare	567 pagamento effetto
568 effetto richiamato	569 effetti insoluti	570 commissioni e spese

ASSEGNI

Assegni

Spesa per emissione carnet assegni	€ 0,00
Numero massimo assegni in circolazione per poter rilasciare nuovi carnet assegni	
Spesa per assegni negoziati in procedura di backup	€ 10,00
Commissione negoziazione assegni al dopo incasso	€ 0,00
Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso	€ 0,00
Spesa richiesta copia semplice assegno versato	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".
Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità)	€ 10,00
Spesa richiesta immagine assegno	€ 5,16
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati	0,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 15,49 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti	€ 10,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato	€ 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati -Per richiamo accettato	€ 10,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati – Per assegni pagati dopo insoluto	€ 10,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati – Per assegni pagati tramite svincolo deposito	€ 10,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati	Spese reclamate da corrispondenti
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti	€ 10,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti - nostra presentazione	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza fondi	€ 10,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per circolarità interna	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per irregolarità formali	€ 10,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza aut. CAPRI	€ 10,00

Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso irregolarità firme	€ 10,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Non protestabile	Spese reclamate da corrispondenti
Spese per assegni emessi dal cliente - Protestato	Spese reclamate da corrispondenti
Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento	Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

Assegni circolari

Costo rilascio assegni circolari	fino a € 2.000,00: € 2,50 fino a € 5.000,00: € 3,50 oltre: € 5,50
Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione	0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre.

Assegni di traenza

Spese emissione assegni di traenza	€ 0,00

Termini di non stornabilità

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni
Assegni circolari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari altri istituti	4 giorni
Vaglia e assegni postali	4 giorni

OPERAZIONI ESTERO

Assegni estero

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	€ 7,00
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	€ 7,00
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	0%
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	0%
Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	€ 7,00
Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	0%
Spesa per richiesta esito assegni esteri	€ 0,00
Spesa su assegno estero insoluto	€ 10,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Spesa su assegno estero insoluto	€ 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Spesa su assegno estero insoluto	€ 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione su assegno estero insoluto	0% All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una

	percentuale massima del 5%

Traveller's Cheque	
Spesa per negoziazione / traveller's cheque	€ 7,00
Commissione per negoziazione / traveller's cheque	0%
Spesa per vendita traveller's cheque	€ 1,50
Commissione per vendita traveller's cheque	1%
Negoziazione banconote	
Spese per acquisto banconote	€ 0,00
Spese per vendita banconote	€ 0,00
Commissioni per acquisto banconote	1,5%
Commissioni per vendita banconote	1,5%
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione
Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta	
Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero	€ 2,00
Commissione negoziazione distinta assegni/banconote estero	0%
Acquisto banconote estero tramite distinta	
Spesa distinta acquisto banconote estero	€ 2,00
Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero	

Tasso di cambio	Con riferimento alle “operazioni banconote estero” è applicato il c.d. Cambio al durante (o “spot”), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l’operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 1%

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo “Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)”, nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

VALUTE

Valute sui versamenti	
Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni valuta / emissione assegni circolari	In giornata
Giorni valuta / prelevamento contanti	In giornata
Giorni valuta / versamento contanti	In giornata
Giorni valuta / acquisto banc/div. estere	7 giorni lavorativi
Giorni valuta / assegno estero accr. s.b.f.	7 giorni lavorativi
Giorni valuta / vendita valuta estera	In giornata
Giorni valuta / vers. ass. bancari f/p c.self	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni nostri c.self	In giornata
Giorni valuta / vers. ass. circolari c.self	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. ass. bancari s/p c. self	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni bancari f/p	3 giorni lavorativi

Giorni valuta / vers. assegni nostro istituto	In giornata
Giorni valuta / vers. ass. circolari	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. assegni bancari s/p	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers.vaglia postali	1 giorno lavorativo
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	7 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	7 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	7 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque	7 giorni lavorativi
Valute addebito assegni impagati	
Assegno impagato	Data di negoziazione
Valute sui prelevamenti	
Di contanti	Data del prelevamento
Mediante carta di debito nazionale/internazionale	Data del prelevamento
Prelievo con assegno	Data di emissione

ALTRE SPESE	
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione)	€ 1,25
Versamento contanti e assegni - Sportello	€ 0,00
Versamento contanti e assegni - Cassa continua	€ 0,00
Versamento contanti e assegni - ATM e cassa Self	€ 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,70
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 10,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	€ 5,67
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 2,75
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,69
Altro	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	PER SALDI LIQUIDI
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.
L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Banca di Credito Cooperativo di Flumeri Società Cooperativa
Ufficio Reclami
Via Olivieri, snc – 83040 Flumeri (AV)
Fax: +39 0825/443480,
e-mail: bcc@bccflumeri.it pec: bccflumeri@actalispec.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie

all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Flumeri soc. coop.

Via Olivieri - 83040 – Flumeri (AV)
Tel.: 0825/443227- Fax: 0825/443480
Email: bcc@bccflumeri.it Sito internet: www.bccflumeri.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Avellino n. 89684
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4915 - cod. ABI 08553.0
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164875
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA**: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant**: con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
c) **Ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
d) **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
e) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit**): con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
g) **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento

presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

i) altri **pagamenti diversi**.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizi di pagamento.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI	
BONIFICI IN PARTENZA	
Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
Bonifico per giroconto - Sportello (*)	€ 0,00
Bonifico per giroconto - Internet Banking (*)	€ 0,00
Bonifico per giroconto - ATM e cassa Self	€ 0,00 attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico per girofondi - Sportello (*)	€ 0,00
Bonifico per girofondi - Internet Banking (*)	€ 0,00
Bonifico per girofondi - ATM e cassa Self	€ 0,00 attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Sportello	€ 0,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della	€ 0,00

Banca) - Internet Banking	
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Sportello	0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,77
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Sportello (*)	€ 0,00
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Internet Banking (*)	€ 0,77
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - ATM e cassa Self	€ 0,00 attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico tramite canale Mybank - Internet Banking	€ 0,77
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello	0,15% Minimo: € 8,50 Massimo: € 21,00
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking	Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. 0,15% Minimo: € 8,50 Massimo: € 21,00
Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) gratuiti (esclusi urgenti)	Non previsti
Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant gratuiti (esclusi urgenti)	Non previsti

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta	
Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti)	Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025 0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti)	Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025 0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00

Bonifici - Extra SEPA in Euro	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	€ 0,00

Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)	
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	€ 5,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	€ 5,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	0,1% Minimo: € 3,50 Massimo: € 16,00
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	€ 0,00
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1%

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	

Ordini permanenti di bonifico	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Numero di ordini permanenti gratuiti	Non previsti

BONIFICI IN ENTRATA	
Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso	€ 0,00

accredito stipendio o pensione)	
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse)	€ 5,16
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	€ 5,16
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)	0%
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	0%
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1%

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Bollettini postali

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	€ 0,00
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 1,90
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self	€ 0,00

Cbill

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 2,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self	€ 1,00

Bollettino bancario Freccia

Bollettino bancario Freccia / sportello	€ 1,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / internet banking	€ 1,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello	€ 1,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking	€ 1,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.

RAV e MAV	
Pagamento RAV - Sportello	€ 0,00
Pagamento RAV - Internet Banking	€ 0,00
Pagamento MAV- Sportello	€ 0,00
Pagamento MAV - Internet Banking	€ 0,00

Deleghe fiscali	
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00

Effetti e Ri.Ba	
Addebito effetti - Sportello	€ 0,00
Addebito effetti- Internet Banking	€ 0,00
Addebito effetti- Ritiro passivo	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Sportello	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo	€ 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	€ 11,00

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 0,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 0,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA	
Tipo Bonifico	**Data valuta di addebito**
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi

	(calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI	
Tipo incasso	**Data valuta di addebito**
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)	
Tipo incasso	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	Effetto a giorno fisso: + 1 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: + 11 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	Effetto a giorno fisso: + 15 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: + 20 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari “Freccia”	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	**Data ricezione ordine**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l’ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell’ordine
In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto.	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10’’))

Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile. Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.		
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	**Termine di esecuzione**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	**Termine di accettazione delle disposizioni**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Addebito diretto (SDD core)	1 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	1 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	1 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	1 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut - off*): **Operazioni di pagamento disposte allo sportello:** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea; - ore 15:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 10:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 12:30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 15:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:** - ore 14:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 10:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Bonifici Instant:** Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. **LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. **Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** - ore 14:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025); - ore 12:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM; - non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. **NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:** **Operazioni di pagamento disposte allo sportello:** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea; - ore 10:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 10:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 10:30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 10:30 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:** - ore 10:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 10:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 10:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 10:30 per i bonifici EXTRA-SEPA.	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Bonifici Instant: Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. **LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. *cut-off*) per operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. **Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** - ore 10:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025); - ore 8:30 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM; - non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di *cut-off*: le operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.	
La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo di Flumeri Società Cooperativa
Ufficio Reclami
Via Olivieri, snc – 83040 Flumeri (AV)
Fax: +39 0825/443480,
e-mail: bcc@bccflumeri.it pec: bccflumeri@actalispec.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra

	pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).