



## FOGLIO INFORMATIVO INTERNET BANKING ATTIVO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Flumeri soc. coop.

Via Olivieri - 83040 – Flumeri (AV)

Tel.: 0825/443227- Fax: 0825/443480

Email: [bcc@bccflumeri.it](mailto:bcc@bccflumeri.it) Sito internet: [www.bccflumeri.it](http://www.bccflumeri.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Avellino n. 89684

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4915 - cod. ABI 08553.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164875

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio prevede diversi profili:

**INBANK BASE:** il servizio di Internet banking denominato INBANK BASE permette di ottenere, a mezzo della rete Internet e l'identificazione attraverso dei codici personali (User id e Password), informazioni sui rapporti (conto corrente, conto titoli, mutuo, ecc.) che il cliente intrattiene con la banca in qualità di intestatario o cointestatario e di effettuare alcune delle operazioni, svolte abitualmente agli sportelli della banca (PAGOLIGHT), nei limiti dell'importo massimo stabilito e comunque entro il limite del saldo disponibile.

**INBANK GOLD E INBANK GOLD CBI:** è un'estensione del prodotto Inbank-base, realizzata per l'operatività delle aziende e dei professionisti. Il servizio consente al cliente, attraverso il collegamento telematico, di accentrare e di smistare, tramite la banca proponente (banca attiva), i flussi elettronici che il cliente stesso e le banche si scambiano per inviarsi messaggi relativi all'esecuzione di operazioni bancarie.

Il servizio consente inoltre di visualizzare la situazione dei conti correnti intrattenuti anche con altre banche (banche passive), grazie al servizio denominato "CBI" (Corporate Banking Interbancario) che mette in collegamento le reti interbancarie fissandone gli standard tecnici.

Ulteriori servizi abbinati al prodotto:

**TOKEN:** il Token è un dispositivo hardware, che la banca mette a disposizione per la tutela del cliente, dotato di display ed in grado di generare una password dinamica, sempre diversa. Il token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK.

**INFOB@NKING:** il servizio prevede la possibilità per il cliente di ricevere in formato elettronico le comunicazioni previste dagli obblighi in tema di trasparenza bancaria e anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti il rapporto, valide a tutti gli effetti (come facoltà sostitutiva del tradizionale invio attraverso la posta). Il cliente potrà consultare tutti i documenti messi a disposizione per un periodo di un anno.

**ALER VIA SMS:** Il servizio consente, a scopo di tutela per il cliente, di ricevere sul proprio telefono cellulare degli SMS di preavviso ogni qualvolta si esegue la connessione INBANK e viene disposto un pagamento.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- messa a disposizione e trasmissione dei dati su circuito Internet;
- utilizzo indebito del codice segreto (codice utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la

prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

SPESE	
CANONE SERVIZIO INBANK GOLD E CBI/MENSILE	€ 5,00 mensili (€ 60,00 annuali)
CANONE SERVIZIO INBANK BASE/SEMESTRALE	€ 5,00 semestrale (€ 10,00 annuali)
CANONE TRADING ON LINE / TRIMESTRALE	€ 10,50 trimestrale
SPESA EMISSIONE TOKEN	Non prevista
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00
CANONE UTILIZZO TOKEN / SEMESTRALE	€ 2,50 (€ 5,00 annuali)
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	€ 2,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€ 0,00
COMMISSIONE SERVIZIO ALERT VIA SMS	€ 0,15
COMMISSIONE PER RIPRISTINO CODICI SICUREZZA	€ 0,00
COMMISSIONE PER SERVIZIO PAGOLIGHT	€ 1,00
COMMISSIONE PER SERVIZIO INFOB@N KING	€ 1,00

### RECESSO E RECLAMI

#### **Recesso dal contratto**

La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno cinque giorni, dandone comunicazione scritta al cliente. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 1469-bis, comma 4, codice civile, la banca ha la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone comunicazione immediata al cliente. Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi INBANK successivamente al recesso della banca.

Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla banca. Il contratto si risolve contestualmente alla richiesta del cliente di estinzione del proprio conto corrente. L'utilizzo dei servizi INBANK effettuato dal cliente dopo l'estinzione del proprio conto corrente è da considerarsi illecito, ferme restando le obbligazioni e le responsabilità che ne scaturiscono.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

#### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Olivieri snc – 83040 – Flumeri) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

### LEGENDA

## FOGLIO INFORMATIVO INTERNET BANKING ATTIVO

Arbitro Bancario Finanziario	Organo collegiale, al quale la clientela può rivolgersi per la risoluzione delle controversie insorte con la banca.
Banca attiva	E' la banca che offre il servizio CBI e con la quale l'impresa stipula il contratto e si pone come interfaccia verso il sistema interbancario, gestendo lo scambio delle disposizioni e delle informazioni con le altre banche
Banca passiva	E' una banca con la quale il cliente/impresa lavora, collegata al servizio CBI tramite la banca attiva e pertanto riceve ed invia le disposizioni e le informazioni con le modalità e i tempi previsti dal circuito di Corporate banking interbancario.
C.B.I.	Il corporate banking interbancario è il servizio promosso dall'ABI, grazie al quale ogni banca può offrire alla clientela imprenditoriale la possibilità di dialogare con banche e imprese con modalità elettroniche e, di norma, mediante un unico collegamento telematico, utilizzando regole operative e tecniche standard diramate dall'Associazione Bancaria Italiana
Internet Banking	Si tratta di un servizio che consente di effettuare via internet, da qualsiasi computer, operazioni di interrogazione e di disposizione sul proprio rapporto di conto corrente.
Pagolight	Il servizio Pagolight consente al cliente di disporre pagamenti o altri addebiti, a valere sul proprio conto corrente, entro l'importo massimo mensile concesso dalla banca ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente.
Token	E' un dispositivo hardware dotato di display ed in grado di generare, con cadenza regolare, codici numerici monouso da utilizzare come password.
User id	Codice personale che identifica il cliente e il relativo contratto permettendo l'accesso al servizio internet banking della banca.