

INFORMAZIONI SULLA BANCA/INTERMEDIARIO

Banca di Credito Cooperativo di Flumeri soc. coop.

Via Olivieri - 83040 – Flumeri (AV)

Tel.: 0825/443227- Fax: 0825/443480

Email: bcc@bccflumeri.it Sito internet: www.bccflumeri.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Avellino n. 89684

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4915 - cod. ABI 08553.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164875

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL SERVIZIO ESERCENTE POS

Il servizio esercente Pos consente al convenzionato di ottenere dalla Banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carta di debito/credito, mediante utilizzo della stessa carta sulle apparecchiature contrassegnate o comunque individuate dai marchi PagoBANCOMAT / Maestro / Visa / Mastercard / Visa electron / American Exspress/Dinners e al cui circuito l'esercente sia convenzionato. Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza del convenzionato acceso presso la banca.

PRINCIPALI RISCHI (generici e specifici)

- Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a causa di forza maggiore.
- Possibili sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo.
- Inosservanza delle norme previste per l'accettazione delle carte di credito. Le norme prevedono la verifica della firma e la mancata osservanza di tale disposizione comporta l'accollo del rischio dell'esito negativo dell'incasso da parte dell'esercente in caso di contestazioni del titolare della carta.
- Possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posto a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

VOCI DI COSTO

SPESE UNA TANTUM

INSTALLAZIONE Terminale POS	Gratuita
INSTALLAZIONE Terminale POS Ethernet IP	Gratuita
SOSTITUZIONE POS per manutenzione ordinaria	Gratuita
SOSTITUZIONE POS per manutenzione straordinaria	Recupero del solo costo effettivamente sostenuto
DISINSTALLAZIONE POS	Gratuita

SPESE FISSE

POS classico	€ 15,00 annue
POS con tastierina mobile (PIN PAD)	€ 15,00 annue
POS Ethernet TCP/IP	€ 50,00 annue
POS cordless	€ 15,00 annue
POS Gsm	€ 26,00 mensili

SPESE VARIABILI

Commissioni in percentuale Pagobancomat	0,80% per singola transazione
Commissioni in percentuale Carte di credito	1,80% per singola transazione
Invio riepilogo operazioni	€ 2,00
Informativa precontrattuale	€ 2,00
Recupero spese postali	€ 10,00
Costi per canone ed utilizzo linee telefoniche	A carico esercente
Costi relativi a materiali di consumo	A carico esercente

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 5 giorni dal ricevimento dalla richiesta del cliente, salvo il definitivo perfezionamento delle operazioni in corso inerenti il rapporto stesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Olivieri, snc – 83040 – Flumeri), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Canone	Spese fisse per la gestione del servizio.
Terminale POS	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte PagoBancomat.
Convenzionato	Soggetto che aderisce al contratto ESERCENTE PO, stipulato con la Banca
POS Ethernet TCP/IP	Terminale fisso con interfaccia Ethernet e protocollo software TCP/IP.
POS cordless	Terminale composto da un'unità base provvista di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di un cavo di alimentazione e da un'unità mobile che

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTE POS

	trasmette alla base tramite radiofrequenza.
POS classico	Terminale provvisto di cavo per il collegamento alla linea telefonica, di cavo di alimentazione e tastiera.