

INFORMAZIONI SULLA BANCA/INTERMEDIARIO

Banca di Credito Cooperativo di Flumeri soc. coop.

Via Olivieri - 83040 – Flumeri (AV)

Tel.: 0825/443227- Fax: 0825/443480

Email: bcc@bccflumeri.it Sito internet: www.bccflumeri.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Avellino n. 89684

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4915 - cod. ABI 08553.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164875

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COSA I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando in via generale il conto corrente acceso presso la banca.

Il servizio consente di:

- incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche italiane o estere ovvero a carico di altre agenzie della Banca, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati per il pagamento presso i propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere. L'importo rinveniente dall'incasso è accreditato sul conto corrente del cliente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare crediti tramite il servizio Ri.Ba (Ricevuta Bancaria), ossia l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- incassare crediti attraverso il servizio di addebito diretto (RID – Rapporti Interbancari Diretti, SDD – Sepa Direct Debit), ovvero il servizio di pagamento in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal debitore direttamente al beneficiario o al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario (banca assuntrice) o al prestatore di servizi di pagamento del debitore medesimo (banca domiciliataria);
- incassare crediti attraverso l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture "MAV" (Pagamento mediante avviso) e "Freccia" (bollettino bancario precompilato). Tali moduli sono utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso altri sportelli della banca o presso altre banche italiane o estere. Per i bonifici nazionali l'ordine deve obbligatoriamente contenere le coordinate bancarie del beneficiario secondo lo standard IBAN (International Bank Account Number). Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro verso Paesi appartenenti all'area UE l'ordine deve contenere il codice BIC (Bank Identification Code) e il codice IBAN ai sensi del Regolamento CE 924/2009;
- pagare importi attraverso Ri.Ba, bolletini "Mav" e "Freccia" emessi a proprio debito (per gli addebiti R.I.D. il pagamento avviene solo mediante regolamento in conto corrente);
- pagare imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23 nonché imposte iscritte a ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), ma anche l'ICI e altri contributi.

PRINCIPALI RISCHI (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- a) variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- b) mancata esecuzione del pagamento per assenza fondi;
- c) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- d) irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D;
- e) mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- f) rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- g) disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario

L'ordine di pagamento viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SERVIZI DI PAGAMENTO	
INCASSO ASSEGNI, EFFETTI E DOCUMENTI	
Commissioni e Spese	
Cambio assegni bancari e assegni circolari	fino a € 1.500,00 a pezzo € 1,55 da € 1.500,01 fino a € 2.500,00 a pezzo € 2,58 da € 2.500,01 fino a € 4.999,99 a pezzo € 5,16 da € 5.000,00 in poi a pezzo € 10,33
Commissione su assegni al dopo-incasso	0,10% min. € 2,58 e max. € 7,75
Commissione per assegni richiamati	0,50% min. € 10,33 e max. € 15,49
Commissione per assegni impagati a prima presentazione	€ 10,00
Commissione su assegni ritornati insoluti	€ 10,00
Commissione su assegni ritornati protestati e assegni pagato dopo impagato	€ 10,00
Commissione per comunicazione di ns impagato in R.N.I.	€ 10,00
Commissione per comunicazione di ns pagato in R.N.I	€ 10,00
Imposta di bollo su assegni richiesti in forma libera	€ 1,50 per assegno (con minimo di € 15,00-carnet 10 assegni)
Commissioni di incasso effetti su piazza	0,10% min. € 1,03 e max. € 7,75
Commissioni di incasso effetti fuori piazza	0,10% min. € 2,58 e max. € 7,75
Commissione per richiesta esito "ogni caso"	€ 5,00
Commissioni per richiami/proroghe effetti	0,50% min. € 7,75 e max. € 10,33
Commissione su effetti insoluti	1,50% min. € 2,07 e max. € 6,20

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD)
RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO

Valute Versamento	
versamento assegni bancari stessa banca	stesso giorno
versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
versamento assegni postali e bancari di terzi	3 giorni lavorativi
Versamento assegni esteri in Euro o in divisa	15 giorni lavorativi
Versamento traveller's cheque	15 giorni lavorativi
UTENZE E CONTRIBUTI	
Domiciliazione Utenze	
commissione	gratuito
valuta addebito	data scadenza
Commissioni per pagamento allo sportello	
bollettini bancari "Servizio Freccia"	€ 1,00
Disposizioni MAV	
commissione	gratuito
valuta di addebito	data operazione
Disposizioni RAV	
commissioni	gratuito
valuta di addebito	data operazione
Servizio Gestione Tributi	
commissione	esente
valuta di addebito	data operazione
pagamento tributi/contributi con modello F24	gratuito
pagamento tributi con modello F23	gratuito

ALTRO	
R.I.D. passivi	
commissioni e spese	gratuito
Rid utenze	gratuito
Rid commerciali	gratuito
altri Rid	gratuito
valuta di addebito	data scadenza
R.I.D. attivi	
commissioni e spese	
Incasso	€ 1,29 a pezzo
Richiamo	€ 5,00 a pezzo
Insoluti	€ 2,58 a pezzo
Ri.Ba. Passive	
pagamento per cassa	gratuito
pagamento con addebito in conto corrente	gratuito
ritiro e pagamento Ri.Ba.appoggiate su altri istituti	€ 11,00
valuta di addebito Ri.Ba.	data di scadenza
Ri.Ba. Attive	
commissione di presentazione distinta	gratuito
spese per incasso Ri.Ba.al dopo incasso s/p e f/p manuale	€ 3,79 a pezzo (€ 1,29 standard + € 2,50 manuale)
spese per incasso Ri.Ba. al dopo incasso s/p e f/p on-line-supporto magnetico	€ 1,29 a pezzo
spese per incasso Ri.Ba s.b.f. s/p e f/p on- line o supporto magnetico	€ 1,29 a pezzo
spese per incasso Ri.ba s.b.f. s/p e s/f manuale	€ 3,79 a pezzo (€ 1,29 standard + € 2,50 manuale)
ritiro	0,50% con min. € 7,75 e max. € 10,33
insoluti	€ 2,58
proroga	0,50% min. € 7,75 e max. € 10,33
richiesta d'esito	non prevista
Anticipo Fatture	
commissione di presentazione distinta	€ 0,00
commissione di presentazione per documento	€ 1,55
insoluti	€ 15,00
proroga	€ 15,00
valuta e disponibilità fondi accredito fatture	immediata

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD)
RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO

valuta e disponibilità fondi addebito ritorno insoluti	data scadenza
--	---------------

PAGAMENTI RICORRENTI

Disposizioni di bonifico continuativo con ordine permanente di addebito in conto corrente	
bonifico domiciliato su stessa banca	gratuito
bonifico domiciliato su altre banche	€ 1,81
valuta di addebito per entrambi	data operazione

BONIFICI IN USCITA

Bonifici Italia	
bonifici verso Nostra Banca	gratuito
bonifici verso altre banche	0,10% min. € 3,10 e max. € 15,49
bonifici canale telematico	€ 0,77
ulteriori commissione per bonifici urgenti	€ 2,58
valuta addebito	giornata operativa di esecuzione
valuta beneficiario su Nostre Filiali	giornata operativa di esecuzione
valuta beneficiario su altre banche	massimo 1 giorno operativo successivo alla data di ricezione dell'ordine
Bonifici transfrontalieri in ambito UE/spazio economico europeo in Euro o corone svedesi (fino a € 50.000,00) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009	stesse commissioni e spese del bonifico Italia

Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in Euro (oltre €50.000,00) o in divisa dello Stato membro dell'Unione Europea/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria ai sensi del D.lgs. 11/2010 (PSD)	stesse commissioni e spese del bonifico Italia + €5,00
bonifici canale telematico	€ 0,77
valuta di addebito	giornata operativa di esecuzione
data di addebito	giornata operativa di esecuzione
commissione per coordinate bancarie errate o incomplete	€ 5,00 oltre spese reclamate dalla banca corrispondente
richiesta esito	€ 10,00
richiesta emendamento	€ 15,00

Altri bonifici estero (in divisa extra UE)	
Commissioni di servizio sino a € 12.500,00 o controvalore	0,10% dell'importo con min. € 3,10 e max. € 15,49 + € 5,00
Commissione di servizio oltre € 12.500,00 o controvalore	0,10% dell'importo con min. € 3,10 e max. € 15,49 + € 6,00
Valuta di addebito in conto	giorno di esecuzione ordine
Data di addebito	giorno di esecuzione ordine
Tasso di cambio	vigente al momento della conversione
richiesta esito	€ 10,00
richiesta emendamento	€ 15,00

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico Italia	Sportello	disposto entro le ore 15,30
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	OnBank	disposto entro le ore 13,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico Estero	Sportello	disposto entro le ore 15,00
	InBank	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	OnBank	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico di importo rilevante	Sportello	disposto entro le ore 12,30
	InBank	non previsto
	OnBank	non previsto
	Remote banking (CBI)	non previsto

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 per i bonifici allo sportello e alle ore 10,00 per i bonifici disposti da InBank/OnBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD)
RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO

Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in Euro (oltre €50.000,00) o in divisa dello Stato membro dell'Unione Europea/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria ai sensi del D.lgs. 11/2010 (PSD)	stesse commissioni e spese del bonifico Italia + €5,00
bonifici canale telematico	€ 0,77
valuta di addebito	giornata operativa di esecuzione
data di addebito	giornata operativa di esecuzione
commissione per coordinate bancarie errate o incomplete	€ 5,00 oltre spese reclamate dalla banca corrispondente
richiesta esito	€ 10,00
richiesta emendamento	€ 15,00

Altri bonifici estero (in divisa extra UE)	
Commissioni di servizio sino a € 12.500,00 o controvalore	0,10% dell'importo con min. € 3,10 e max. € 15,49 + € 5,00
Commissione di servizio oltre € 12.500,00 o controvalore	0,10% dell'importo con min. € 3,10 e max. € 15,49 + € 6,00
Valuta di addebito in conto	giorno di esecuzione ordine
Data di addebito	giorno di esecuzione ordine
Tasso di cambio	vigente al momento della conversione
richiesta esito	€ 10,00
richiesta emendamento	€ 15,00

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei fondi
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei fondi
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza

Ri.Ba PASSIVE	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	20 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)

Termine per l'accettazione delle disposizioni	20 giorni operativi anteriori alla data scadenza
---	--

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

ORDINE DI PAGAMENTO - FORMA E MODALITA' PER PRESTARE E REVOCARE IL CONSENSO ALL'ESECUZIONE DI UN'OPERAZIONE DI PAGAMENTO

L'ordine viene trasmesso alla banca su supporto cartaceo e in lingua italiana.

Il consenso si intende prestato nel momento in cui il pagatore trasmette l'ordine di pagamento alla Banca. Nelle operazioni di pagamento disposte dal beneficiario, il consenso si intende manifestato dal pagatore attraverso il rilascio dell'autorizzazione al pagamento.

Il consenso all'autorizzazione è revocato con la stessa modalità con la quale l'ordine è stato impartito e la revoca è consentita fino al momento in cui l'ordine non diviene irrevocabile.

La revoca del consenso riferita all'esecuzione di una serie di operazioni impedisce l'esecuzione delle operazioni successive che, se eseguite, sono considerate non autorizzate.

Si considera irrevocabile, salvo quanto disposto qui di seguito, l'ordine di pagamento dopo che esso sia pervenuto alla banca del pagatore.

Se si tratta di ordini di pagamento per i quali è concordato che l'esecuzione sia avviata in un giorno determinato o alla fine di un determinato periodo o il giorno in cui il pagatore ha messo i fondi a disposizione della banca, la revoca degli stessi è consentita non oltre la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato.

INFORMAZIONI SULLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Il cliente ha diritto di richiedere che le informazioni contenute in questo documento gli siano fornite su supporto cartaceo o altro supporto durevole.

Per ogni operazione di pagamento eseguita, la banca mette a disposizione del cliente le informazioni previste dalla normativa di trasparenza bancaria.

OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O INESATTE

Il cliente, venuto a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto, ne ottiene la rettifica solo se comunica per iscritto senza indugio tale circostanza alla banca entro il termine di tredici mesi, decorrente dalla data di pagamento nel caso del pagatore, o di ricezione delle somme nel caso del beneficiario. Tale termine non opera se la banca ha omesso di fornire o di mettere a disposizione le informazioni relative all'operazione di pagamento secondo la disciplina in materia di trasparenza delle condizioni e di requisiti informativi.

Un'operazione di pagamento è eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal cliente alla banca.

La banca rimborsa senza indugio al cliente l'importo dell'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto. Ogni comunicazione deve essere redatta in lingua italiana.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, senza preavviso.

Analoga facoltà ha anche la Banca che però deve dare un preavviso di almeno 2 mesi. Salvo il caso in cui sussista giusta causa o giustificato motivo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Olivieri, snc – 83040 – Flumeri), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Pagatore	la persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	la persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	l'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata Operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Consumatore	la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Bonifico estero	bonifico la cui controparte è non residente o il cui importo è espresso in divisa estera.
Bonifico urgente	Bonifico da eseguire nello stesso giorno di accettazione dell'ordine.
Rischio di tasso di cambio	Rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi.
Bonifici transfrontalieri	Si intendono i trasferimenti di fondi tra banche insediate in differenti Stati membri dell'Unione Europea o di Stati membri dell'EFTA (cioè: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera), di ammontare non superiore a 50.000 Euro. Per bonifici transfrontalieri fino all'importo di 50.000 Euro completi di coordinate IBAN e codice BIC (o SWIFT) della Banca Beneficiaria forniti dal cliente, si applicano le stesse commissioni previste per i bonifici domestici.
Bonifici non transfrontalieri	I bonifici verso i Paesi non aderenti all'Unione Europea; necessitano del numero di conto del Beneficiario e almeno del

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD)
RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO

	Nome e filiale della Banca Estera destinataria. Essi saranno soggetti ai costi propri della Procedura all'Estero
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
R.I.D. ordinario-veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore. Il RID Ordinario è rivolto ai clienti pagatori consumatori, non consumatori e microimprese. Il RID Veloce, è riservato ai clienti pagatori non consumatori e microimprese, ed è caratterizzato da tempi di incasso e regolamento ridotti.
M.AV. (mediante avviso)	E' un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il debitore fornisce alla sua banca (banca esattrice) a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla banca del creditore (banca assuntrice).
R.A.V. (Riscossioni Mediante Avviso)	E' un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il contribuente fornisce alla sua banca (banca esattrice) a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla società concessionaria delle riscossioni esattoriali.
Bollettino bancario "Freccia	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
IBAN–International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.